



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ  
(Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия)

**П Р И К А З**

31.12.2019

№ 040-495

г. Саранск

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2020 год**

По итогам проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, а также с учетом предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Республики Мордовия, утвержденных протоколом заседания Общественного совета при Министерстве социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия от 29 ноября 2019 г. № 3, **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2020 год (далее – План).

2. Директору ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»:

в срок до 30 января 2020 г. разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2019 год с учетом прилагаемого Плана и представить на согласование в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Е.Г. Кащикина);

определить ответственных должностных лиц за реализацию Планов мероприятий на 2020 год;

обеспечить ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представление в отдел организаций социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Е.Г. Кащикина) отчетов о реализации Планов мероприятий.

3. Директорам автономных некоммерческих организаций социально обслуживания граждан рекомендовать:

в срок до 30 января 2020 г. разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2019

год с учетом прилагаемого Плана и представить на согласование в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Е.Г. Кащикина);

определить ответственных должностных лиц за реализацию Планов мероприятий на 2020 год;

обеспечить ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представление в отдел организаций социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Е.Г. Кащикина) отчетов о реализации Планов мероприятий.

4. Отделу организаций социального обслуживания населения Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия (Е.Г. Кащикина):

в срок до 3 февраля 2020 г. обеспечить согласование Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2020 год, с курирующим заместителем Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия;

довести настоящий приказ до сведения директоров организаций социального обслуживания Республики Мордовия;

в срок до 7 февраля 2020 г. разместить согласованные Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2020 год на официальном сайте в сети «Интернет» и официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, осуществлять сбор и обобщение отчетов о реализации Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2020 год.

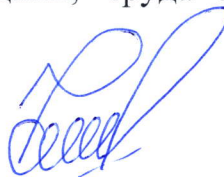
обеспечить размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) сведений о ходе реализации мероприятий Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия, на 2020 год.

5. Наградить почетной грамотой Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия Автономную некоммерческую организацию социального обслуживания граждан «Содействие», занявшую 1 место в рейтинге организаций социального обслуживания Республики Мордовия по итогам независимой оценки в 2019 году.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия С.В. Купцова.

Министр



И.В. Князьков

Утверждено  
 приказом Минсоцтруда занятости  
 Республики Мордовия  
 от 31.12. 2019 г. № 000-495

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации соци-	Размещение на официальном сайте организации информации о структуре организации и необходимости информации	март 2020 г.	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг».		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	ального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; о режиме графика работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в части обеспечения доступа к сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте организации информации о доступе к сети «Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»	март 2020 г.	Куландина Ю.Ю. директор АНО СОГ «Веста», Мартянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Хоцянян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом», Балтачиева А.Н. директор АНО СОГ «Добро рядом», Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Бульдаев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск».		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о количестве	Размещение на официальном сайте	март 2020 г.	Тумакина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	те организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Шишкаева Л.А. директор АНО СОГ «Долголетие», Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Чугунова Э.Ш. директор АНО СОГ «Милосердие», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	март 2020 г.	Мартянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро». Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело», Малыженкова Е.В. директор АНО СОГ «Уют», Чугунова Э.Ш. директор АНО СОГ «Милосердие», Булядяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг»,		
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организаций раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и	март 2020г.	Директора автономных организаций социального обслуживания граждан и ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020 г.	Заводаева Н.А. директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Автаев Е.А. директор АНО СОГ «Забота», Мартыанова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток», Шишкаева Л.А. директор АНО СОГ «Долголетие», Хоцянян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом», Пимочкина И.Н. директор АНО СОГ «Содействие», Балгачеева А.Н. директор АНО СОГ «Добро рядом» Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера» Мальженкова Е.В., директор АНО СОГ «Уют», Чугунова Э.Ш. директор АНО СОГ «Милосердие», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о численности получателей соци-	Привести объем информации (количество материалов/единиц информа-	март 2020 г.	Седойкина М.В. директор АНО СОГ «Границы добра», Ларькова В.А. директор АНО СОГ «Благо», Мартыанова М.В. директор АНО СОГ «Дари		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	а) Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
альных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
альных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020 г.	добр», Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток», Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Чугунова Э.Ш. директор АНО СОГ «Милосердие», Булядяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг».		
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020 г.	Ларькова В.А. директор АНО СОГ «Благо», Булядяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг».		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие информации на официальных сайтах в сети Интернет об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020г.	Мартянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток», Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Чугунова Э.Ш. директор АНО СОГ «Милосердие», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск».		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Зоны отдыха (ожидания) не оборудована соответствующей мебелью	Оборудовать зону отдыха (ожидания) дополнительной мебелью	в течение 2020г.	Мартянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		
Зафиксированы отдельные случаи несвоевременного предоставления услуги	Обеспечить своевременность предоставления услуги (в соответствии с графиком приема социального работника на дом)	постоянно	Мартянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Балтачеева А.Н. директор АНО СОГ «Доброе рядом», Малыженкова Е.В. директор АНО СОГ «Уют», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Ком-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не обеспечен доступ к питьевой воде	Обеспечить доступ к питьевой воде, установить кулер или графин с питьевой водой	февраль 2020г.	Бульбаев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие или недостаточность оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Куландина Ю.Ю. директор АНО СОГ «Веста», Заводаева Н.А. директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Седойкина М.В. директор АНО СОГ «Границы добра», Ларькова В.А. директор АНО СОГ «Благо», Автаев Е.А. директор АНО СОГ «Забота», Мартыанова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток», Шискаева Л.А. директор АНО СОГ «Долготие», Хоцаян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом», Пимочкина И.Н. директор АНО СОГ «Содействие», Балтачеева А.Н. директор АНО СОГ «Добро рядом», Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Мальженкова Е.В. директор АНО СОГ «Уют», Чугуновой Э.Ш. директор АНО СОГ «Мило-сердие», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		
Недостаточное оборудование входных зон для МГН	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2020 года	Заводаева Н.А. директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Седойкина М.В. директор АНО СОГ «Границы добра», Автаев Е.А. директор АНО СОГ «Забота», Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Хоцянян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом», Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Чугуновой Э.Ш. директор АНО СОГ «Мило-сердие», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		
Отсутствие или недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического	в течение 2020 года	Заводаева Н.А. директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Седойкина М.В. директор АНО СОГ «Границы		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	помещения для МПН		<p>добра»,  Автаев Е.А. директор АНО СОГ «Забота»,  Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»,  Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»,  Шишкаева Л.А. директор АНО СОГ «Долголетие»,  Хоцанян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом»,  Пимочкина И.Н. директор АНО СОГ «Содействие»,  Балтачеева А.Н. директор АНО СОГ «Добро рядом»,  Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело»,  Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»,  Малыженкова Е.В. директор АНО СОГ «Уют»,  Чугуновой Э.Ш. директор АНО СОГ «Мило-сердие»,  Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг»,  Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»,  Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»</p>		
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дубли-	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода	в течение 2020 года			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Устранение мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		служивания по городскому округу Саранск»		
роования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	правила				
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосур-допереводчика)	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Директора автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан и ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	постоянно	Куландина Ю.Ю. директор АНО СОГ «Веста», Заводаева Н.А. директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Седойкина М.В. директор АНО СОГ «Границы добра», Ларькова В.А. директор АНО СОГ «Благо», Автаев Е.А. директор АНО СОГ «Забота», Мартыанова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток», Шишкаева Л.А. директор АНО СОГ «Долголетие», Хоцанян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом», Бульдаев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие дополнительных поручений на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Заводаева Н.А. директор АНО СОГ «Надежда», Тумайкина Т.В. директор АНО СОГ «Доверие», Седойкина М.В. директор АНО СОГ «Границы добра», Автаев Е.А. директор АНО СОГ «Забота», Мартыанова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро», Шишкаева Л.А. директор АНО СОГ «Долголетие», Хоцанян Н.И. директор АНО СОГ «Мы рядом», Буйнова О.М. директор АНО СОГ «Доброе дело», Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера», Малыженкова Е.В. директор АНО СОГ «Уют», Чугуновой Э.Ш. директор АНО СОГ «Мило-сердие», Бульдяев А.К. директор АНО СОГ «Очаг», Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды», Переплетчикова М.Е. директор ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск»		