

25-01.

Согласовано



(должность)

(подпись)

Кучеров С.К.
(Ф.И.О.)

25 января 2023 г.

Утверждаю

Директор АНО СОГ «Луч надежды»



(подпись)

И.Н.Новикова
(Ф.И.О.)

25 01 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Луч надежды» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	март 2023г.	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»		
Тесвоевременное обновление информации на официальном сайте сети Интернет информации: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на	март 2023 г.	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
о коллективном договоре.	общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				

II. Комфортность условий предоставления услуг

I. Доступность услуг для инвалидов

недостаточно оборудована входная группа: высокий порог входной двери, в тамбуре неровная плитка, недостаточный размер тамбура.	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		
отсутствие специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		
отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		
отсутствие дублирования звуковой и визуальной информации для инвалидов по слуху и зрению и	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»				
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»		
отсутствие обслуживания организации находится на втором этаже	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»		
Отсутствие дополнительных поручней на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»		